

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

использования транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен», для оплаты проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования и услуг городских сервисов в г. Москве

г.Москва

«__» _____ 201_г.

Настоящая оферта (далее – «**Оферта**») адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением ГУП «Московский метрополитен» заключить договор перевозки пассажиров с использованием транспортной карты «Тройка» и карт, содержащих Транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен» (далее – «**Договор**») в соответствии со ст. 786 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Транспортная карта «Тройка» (далее – « Транспортная карта »)	бесконтактная смарт-карта стандарта MIFARE, предназначенная для получения физическим лицом услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г.Москве и электропоездах пригородного сообщения, а также услуг Городских сервисов, эмитентом которой является ГУП «Московский метрополитен»
Эмитент транспортной карты «Тройка» и владелец Транспортного приложения (далее – « Эмитент »)	ГУП «Московский метрополитен»
Карта, содержащая Транспортное приложение	бесконтактная смарт-карта, содержащая Транспортное приложение и предназначенная, в том числе, для получения физическим лицом услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г.Москве и электропоездах пригородного сообщения, а также услуг Городских сервисов, эмитентом которой является сторонняя организация (банковская кредитная организация или другая); или USIM-карта, содержащая Транспортное приложение и предназначенная, в том числе, для получения физическим лицом услуг проезда на городском пассажирском транспорте в г.Москве и электропоездах пригородного сообщения, а также услуг Городских сервисов; используемая в мобильных телефонах, поддерживающих NFC-технологии, эмитентом которой является сторонняя организация (оператор сотовой связи)

Карта	Транспортная карта «Тройка» или Карта, содержащая Транспортное приложение
Транспортное приложение, владельцем которого является ГУП «Московский метрополитен» (далее – «Транспортное приложение»)	специальная программа (уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе), позволяющая использовать действующие тарифы Транспортной карты «Тройка» на пластиковых платежных картах и других материальных носителях (в том числе USIM- картах мобильных телефонов) в рамках совместных проектов с партнерами ГУП «Московский метрополитен»
Мобильное приложение	программный продукт по обслуживанию физических лиц в системе дистанционного обслуживания на мобильных устройствах
web-сервис	услуга по обслуживанию физических лиц в системе дистанционного обслуживания через web-интерфейс, предоставляемая физическому лицу на основании соответствующего договора между физическим лицом и организацией, предоставляющей такую услугу
NFC (Near Field Communication)	- технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров
Проездной билет	проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий физическому лицу право проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г.Москве и электропоездах пригородного сообщения
Виды и сроки действия Проездных билетов	виды и сроки действия Проездных билетов, действующие на дату оплаты проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г.Москве, утвержденные уполномоченным органом исполнительной власти г.Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
Кошелек	вид Проездного билета, предоставляющий право физическому лицу на совершение поездок в пределах уплаченной суммы на городском пассажирском транспорте общего пользования в г.Москве (в редакции Постановления Правительства Москвы от 15.12.2015 г. № 880-ПП)
Тарифы	тарифы на проезд на городском пассажирском транспорте общего пользования и электропоездах пригородного сообщения, утвержденные уполномоченным органом исполнительной власти г.Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
Пассажир	физическое лицо, заключившее с ГУП «Московский метрополитен» договор перевозки с использованием Карты
Плательщик	Пассажир, заключивший с Кредитной организацией,

	за счет и от имени которой действует ГУП «Московский метрополитен» в качестве Поверенного, договор об использовании электронного средства платежа без открытия банковского счета в целях оплаты услуг Городских сервисов с использованием Карты
Городские сервисы	коммерческие и некоммерческие организации, оказывающие социально значимые, просветительские, транспортные, развлекательные и иные услуги населению, являющиеся конечными получателями Электронных денежных средств, перечисляемых Кредитной организацией на основании распоряжения Пассажира (Плательщика) в счет оплаты соответствующих услуг. Перечень Городских сервисов размещен на сайте http://www.mosmetro.ru
Кредитная организация	юридическое лицо, являющееся оператором электронных денежных средств, которое на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации имеет право осуществлять банковские операции, предусмотренные № 395-1-ФЗ от 2 декабря 1990г., и осуществляющее переводы электронных денежных средств без открытия банковского счета по поручению Пассажира (Плательщика) в счет оплаты услуг Городских сервисов Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги». Адрес места нахождения: 125009, г.Москва, Большой Гнездниковский пер., д. 7; лицензия Банка России на осуществление банковских операций со средствами в рублях для платёжных небанковских кредитных организаций № 3523-К от «06» декабря 2013 года
Электронное средство платежа (далее – «ЭСП»)	средство или способ, позволяющие Пассажиру (Плательщику) составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств
Информационный терминал	программно-аппаратный комплекс ГУП «Московский метрополитен», предоставляющий возможность: - осуществлять Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту при условии, что

	<p>Пассажир(Плательщик)предварительно внес достаточную сумму денежных средств в счет оплаты Проездных билетов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получать информацию о записанных на Карту ресурсах оплаченных Проездных билетов (количество транспортных единиц для Кошелька» и/или количество поездок для прочих видов Проездных билетов), а также о сроке действия оплаченных Проездных билетов
<p>Запись информации об оплаченных Проездных билетах (далее – «Запись»)</p>	<p>информационно-технологический процесс, в результате которого происходит фиксация на Карте информации об оплаченных Пассажиром (Плательщиком) Проездных билетах (в том числе о количестве транспортных единиц для Кошелька» и/или количестве поездок для прочих видов Проездных билетов)</p>
<p>Автомат продажи Проездных билетов (далее – «АПБ»)</p>	<p>автомат ГУП «Московский метрополитен», предназначенный для продажи Проездных билетов, а также для Записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту при условии предварительного перевода достаточной суммы денежных средств в счет оплаты проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования г.Москвы и электропоездов пригородного сообщения</p>
<p>Пополнение Проездными билетами Карты</p>	<p>совокупность действий, в результате которых Пассажир (Плательщик) приобретает право проезда на городском транспорте общего пользования и электропоездах пригородного сообщения, а именно совокупность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оплаты Проездных билетов; - Записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту
<p>Электронные денежные средства</p>	<p>денежные средства, предварительно предоставленные Пассажиром (Плательщиком) Кредитной организации без открытия банковского счета, для последующего исполнения Кредитной организацией денежных обязательств Пассажира (Плательщика) Перед Городскими сервисами на основании распоряжений, переданных Пассажиром (Плательщиком)</p>
<p>Счет</p>	<p>Синтетический счет, открываемый Кредитной организацией в своей системе бухгалтерского учета для учета Электронных денежных средств, предоставленных Пассажиром (Плательщиком) для совершения операций,и не являющийся банковским счетом Пассажира (Плательщика)</p>
<p>Операция</p>	<ul style="list-style-type: none"> - эмиссия не персонифицированного Электронного средства платежа без материального носителя на сумму денежных средств, равную стоимости услуги выбранного Плательщиком Городского сервиса; - зачисление Кредитной организацией Электронных

	денежных средств на Счет; - перевод (безналичное перечисление Электронных денежных средств со Счета), осуществляемый Кредитной организацией в счет оплаты услуг Городского сервиса на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика) без проведения идентификации такого Пассажира (Плательщика) в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ
Платежный лимит	остаток Электронных денежных средств, в пределах которого Пассажир (Плательщик) вправе давать Кредитной организации распоряжение на перевод электронных денежных средств в счет оплаты услуг Городских сервисов
Информационные ресурсы Эмитента	интернет-сайт http://transport.mos.ru/ ; интернет-сайт http://www.mosmetro.ru

2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 426 и ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта физическим лицом условий настоящей Оферты.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение физическим лицом фактических действий по получению Карты в соответствии с условиями, содержащимися в разделе 4 настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.

2.3. Настоящая Оферта определяет порядок использования Карты, и регулирует отношения между Пассажиром (Плательщиком), Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами, возникающие в процессе использования таких карт, и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента.

3. Предмет Договора

3.1. Эмитент предоставляет Пассажиру (Плательщику) возможность использовать Проездные билеты, которыми пополняется Карта, для получения следующих услуг:

3.1.1. проезд на городском пассажирском транспорте общего пользования в г.Москве;

3.1.2. проезд на электропоездах пригородного сообщения;

а Пассажир (Плательщик) пополняет Карту Проездными билетами и использует их в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Карта может быть использована при оплате услуг Городских сервисов, указанных в разделе 1 настоящей Оферты, как средство взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами при заключении договоров с Кредитной организацией и Городскими сервисами и передаче распоряжений Кредитной организации.

3.3. Срок действия Транспортной карты «Тройка» не ограничен; срок действия Карты, содержащей Транспортное приложение, устанавливается организацией-эмитентом такой карты (банковской кредитной организацией, оператором сотовой связи, и т.п., информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты).

3.4. Виды, сроки действия и тарифы Проездных билетов, которыми пополняется Карта, установлены уполномоченным органом исполнительной власти г.Москвы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, и доступны для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента.

3.5. Стоимость оплаченных, но неиспользованных Пассажиrom (Плательщиком) Проездных билетов может быть возвращена Пассажиру в случаях и в порядке, установленных перевозчиком.

3.6. Денежные средства, уплаченные Пассажиrom (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», возвращаются Эмитентом Пассажиру (Плательщику) исключительно в следующих случаях:

3.6.1. в случае отказа Пассажира (Плательщика) от дальнейшего использования транспортной карты «Тройка» в соответствии с условиями раздела 8 настоящей Оферты.

3.6.2. в случае отказа Пассажира (Плательщика) от договора перевозки полностью или частично с целью использования денежных средств, подлежащих возврату Эмитентом Пассажиру (Плательщику), для оплаты Пассажиrom (Плательщиком) услуг Городских сервисов в соответствии с условиями раздела 6 настоящей Оферты.

3.7. Возврат денежных средств в случае, указанном в п.3.6.2. Оферты, осуществляется исключительно путем перечисления таких денежных средств Кредитной организации на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика).

4. Порядок получения Карты

4.1. Порядок получения транспортной карты «Тройка»:

4.1.1. получить транспортную карту «Тройка» можно в кассах Эмитента, расположенных в вестибюлях станций ГУП «Московский метрополитен»; в автоматизированных киосках ГУП «Мосгортранс»; а также в некоторых остановочных пунктах электропоездов пригородного сообщения, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

4.1.2. для получения транспортной карты «Тройка» физическому лицу необходимо внести залоговую стоимость пластикового носителя такой карты и одновременно пополнить такую карту минимум 1 (одним) Проездным билетом, дающим право на совершение одной поездки на городском транспорте общего пользования в г.Москве.

4.1.3. размер залоговой стоимости транспортной карты «Тройка» можно узнать в кассах или киосках, указанных в п. 4.1.1. настоящего Договора, а также на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

4.2. Порядок получения Карты, содержащей Транспортное приложение:

4.2.1. для получения Карты, содержащей Транспортное приложение, физическому лицу необходимо обратиться к организации-эмитенту такой карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о котором размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

5. Порядок использования Карты

5.1. Пассажир (Плательщик) пополняет Карту Проездными билетами в целях последующего использования таких Проездных билетов для проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования в г.Москве и оплаты абонементов на проезд в электропоездах пригородного сообщения.

5.2. Оплата Проездных билетов осуществляется следующими способами по выбору Пассажира (Плательщика):

5.2.1. внесение наличных денежных средств в кассы и автоматы продажи билетов Эмитента, а также в автоматизированные киоски и кассы ГУП «Мосгортранс»;

5.2.2. внесение наличных денежных средств в кассы пригородного сообщения и вокзалов города Москвы и Московской области (только для записи абонементов на электропоезда пригородного сообщения);

5.2.3. внесение наличных денежных средств в платежные терминалы и кассы Агентов Эмитента, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.2.4. осуществление перевода денежных средств с банковского счета/без открытия счета Плательщика на основании распоряжения Плательщика кредитным организациям, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты, в пользу Эмитента в счет оплаты Проездных билетов с использованием:

- web-сервисов и мобильных приложений;
- USSD- и SMS- запросов;
- банкоматов, платежных терминалов и касс кредитных организаций;

5.3. Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту осуществляется Пассажиром (Плательщиком) при условии предварительной оплаты Проездных билетов в соответствии с условиями п.5.2. настоящей Оферты, по выбору Пассажира (Плательщика):

5.3.1. для Транспортной карты «Тройка» и Карты, содержащей Транспортное приложение (за исключением USIM-карты):

5.3.1.1. в кассах Эмитента;

5.3.1.2. в кассах Агентов Эмитента и Кредитных организаций (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.3.1.3. путем прикладывания и фиксации транспортной карты «Тройка» или Карты, содержащей Транспортное приложение (за исключением USIM-карты), в течение нескольких секунд:

5.3.1.3.1. к любому Информационному терминалу Эмитента;

5.3.1.3.2. к любому Автомату продажи Проездных билетов Эмитента;

5.3.1.3.3. к платежным терминалам Агентов Эмитента (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых

размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты;

5.3.1.3.4. к банкоматам Кредитных организаций, (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты ;

5.3.2. для USIM-карты, содержащей Транспортное приложение, запись осуществляется в автоматическом порядке непосредственно внутри такой USIM-карты сразу после получения оператором сотовой связи соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика).

5.4. С информацией об оплаченных Проездных билетах, записанной на Карте (в том числе о количестве транспортных единиц для Проездного билета «Кошелёк» и/или о количестве поездок для прочих видов Проездных билетов) можно ознакомиться:

5.4.1. приложив Карту к любому Информационному терминалу Эмитента;

5.4.2. приложив Карту к любому устройству контроля и погашения билетов (валидатору) при входе в салон наземного городского транспорта общего пользования города Москвы (только для видов Проездных билетов, используемых в наземном городском транспорте);

5.4.3. приложив Карту к любому валидатору, установленному в турникетных комплексах Автоматизированной системы оплаты контроля учета проезда в электропоездах пригородного сообщения (только для записанных на Карту абонентов на электропоезда пригородного сообщения);

5.4.4. в кассах ОАО «Центральная пригородная пассажирская компания», в кассах ОАО «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания», на переносном кассовом терминале контролера электропоезда (только для записанных абонентов на электропоезда пригородного сообщения).

5.5. На Карте может одновременно быть записана информация о различных видах Проездных билетов, в том числе о Проездном билете «Кошелек».

5.6. Информация о видах Проездных билетов и Тарифах, действующих на Карте, а также о порядке и очередности их использования, доступна неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

6. Порядок оплаты услуг Городских сервисов с использованием Карты

6.1. Услуги Городских сервисов могут быть оплачены с использованием Карты в пределах суммы денежных средств, предварительно уплаченной Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек».

При оплате услуг Городских сервисов с использованием Карты, Карта является средством взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами при заключении договоров с Кредитной организацией и Городскими сервисами и при передаче распоряжений Пассажира (Плательщика) Кредитной организации.

6.2. Для осуществления оплаты услуг Городских сервисов в соответствии с п.6.1. Оферты, Пассажир (Плательщик) прикладывает Карту к считывающему устройству выбранного им Городского сервиса, и фиксирует ее в таком положении до отображения на

информационном табло информации об успешном уменьшении баланса Проездного билета «Кошелек».

6.3. Совершая фактические действия, указанные в п.6.2. Оферты, Пассажир (Плательщик) одновременно совершает следующие конклюдентные юридически значимые действия:

- отказывается от Договора перевозки с Эмитентом в части использования Проездного билета «Кошелек» в размере суммы стоимости услуги выбранного Пассажиром (Плательщиком) Городского сервиса;
- заключает договор на оказание соответствующих услуг с выбранным Пассажиром (Плательщиком) Городским сервисом на условиях, установленных Городским сервисом (информация об условиях договора на оказание услуг Городским сервисом доводится по Пассажира (Плательщика) в порядке, установленном соответствующим Городским сервисом);
- заключает договор об использовании электронного средства платежа без открытия банковского счета с Кредитной организацией (который вступает в силу с момента расторжения Пассажиром (Плательщиком) Договора перевозки с Эмитентом в части использования Проездного билета «Кошелек») в соответствии с существенными условиями, изложенными в п. 6.7. настоящей Оферты.

6.4. Конклюдентные действия, совершенные Пассажиром (Плательщиком) в соответствии с п.6.3. Оферты, являются распоряжением Пассажира (Плательщика) Эмитенту осуществить перевод (возврат) денежных средств, ранее уплаченных Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», Кредитной организации, которая осуществляет по поручению Пассажира (Плательщика) перевод полученных денежных средств для оплаты выбранной Пассажиром (Плательщиком) услуги соответствующего Городского сервиса в размере стоимости такой услуги.

6.5. При использовании Транспортной карты для взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом, Кредитной организацией и Городскими сервисами Проездной билет «Кошелек» действует до момента отказа Пассажира (Плательщика) от исполнения Договора перевозки с Эмитентом, а именно до момента совершения Пассажиром (Плательщиком) конклюдентных действий, указанных в п.6.3. Оферты.

6.6. Денежные средства, уплаченные Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек» возвращаются Эмитентом Пассажиру (Плательщику) путем перечисления таких денежных средств Кредитной организации на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика) в соответствии с п.6.4. Оферты в целях оплаты Пассажиром (Плательщиком) услуг Городских сервисов.

6.7. Договор об использовании электронного средства платежа без открытия банковского счета с Кредитной организацией (который вступает в силу с момента расторжения Пассажиром (Плательщиком) Договора перевозки с Эмитентом в части использования Проездного билета «Кошелек»), указанный в п.6.3. настоящей Оферты, заключается Пассажиром (Плательщиком) с Кредитной организацией на следующих существенных условиях:

6.7.1. Кредитная организация осуществляет Операции в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с условиями настоящей Оферты и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, без взимания Кредитной организацией какой-либо комиссии с Пассажира (Плательщика).

6.7.2. За совершение Операций на основании распоряжений Пассажира (Плательщика), передаваемых в соответствии с п.6.4. Оферты, Кредитная организация взимает комиссию с соответствующего Городского сервиса (в соответствии с п.12 ст.5 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ, и письмом Центрального Банка Российской Федерации от 1 ноября 2011 г. № 14-27/597).

6.7.3. Местом осуществления Операций является город Москва и Московская область.

6.7.4. Кредитная организация осуществляет безналичные расчеты по Операциям в валюте Российской Федерации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Кредитной организации.

6.7.5. Перечисление Электронных денежных средств для последующего зачисления на Счет осуществляется Плательщиком путем передачи распоряжения Эмитенту осуществить перевод (возврат) денежных средств, ранее уплаченных Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», Кредитной организации. По факту зачисления Электронных денежных средств на Счет Платежный лимит увеличивается на сумму такого зачисления, причем Платежный лимит в любой момент не может превышать **15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек**.

6.7.6. Распоряжение Пассажира (Плательщика) Кредитной организации в обязательном порядке должно содержать информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе:

6.7.6.1. номер Транспортной карты «Тройка»;

6.7.6.2. реквизиты Городского сервиса – получателя соответствующего перевода денежных средств;

6.7.6.3. сумма и валюта перевода денежных средств.

6.7.7. Кредитная организация осуществляет перевод денежных средств Пассажира (Плательщика), полученных от Эмитента по распоряжению Пассажира (Плательщика), исключительно в пределах и при условии достаточности Платежного лимита для оплаты услуг соответствующего Городского сервиса.

6.7.8. Общая сумма электронных денежных средств, переводимых с использованием Электронного средства платежа на условиях настоящей Оферты, не может превышать **40 000 (Сорок тысяч) рублей 00 копеек** в течение календарного месяца.

6.7.9. Перевод денежных средств осуществляется Кредитной организацией путем одновременного принятия от Пассажира (Плательщика) соответствующего распоряжения и уменьшения Платежного лимита на сумму перевода электронных денежных средств в

счет оплаты услуг выбранного Пассажем (Плательщиком) Городского сервиса, увеличение остатка электронных денежных средств соответствующего Городского сервиса осуществляется на условиях п.6.7.17. настоящей Оферты.

6.7.10. Исполнение распоряжения Пассажа (Плательщика), переданного Кредитной организации в соответствии с п.6.4. Оферты, осуществляется Кредитной организацией незамедлительно после получения такого распоряжения.

6.7.11. Действия Пассажа (Плательщика), изменяющие сумму Платежного лимита, подтверждают его согласие с суммой Платежного лимита на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пассажа (Плательщика).

6.7.12. Кредитная организация имеет право отказать Пассажу (Плательщику) в совершении Операции в случае технической невозможности совершения такой Операции, а также в случаях, если размер Платежного лимита меньше суммы Операции, и/или общая сумма осуществляемых Переводов превышает лимиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.7.13. Кредитная организация не вправе предоставлять Пассажу (Плательщику) денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств Пассажа (Плательщика) на основании договора потребительского кредита (займа), а также осуществлять начисление процентов на остаток электронных денежных средств или выплату любого вознаграждения Пассажу (Плательщику).

6.7.14. Кредитная организация предоставляет Пассажу (Плательщику) всю необходимую информацию путем размещения ее на интернет-сайте Кредитной организации www.nkomobi.ru, оказывает информационную поддержку по телефонам: 8-800-555-31-15, рассматривает вопросы и претензии, связанные с безналичными расчетами по Операциям в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.7.15. Кредитная организация обязуется информировать Пассажа (Плательщика) о совершении каждой Операции путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Пассажа (Плательщика) на интернет-сайте Кредитной организации www.nkomobi.ru, вход в который осуществляется Пассажем (Плательщиком) путем введения в соответствующее информационное поле интернет-сайта номера транспортной карты «Тройка» или номера Транспортного приложения.

6.7.16. Кредитная организация вправе привлекать банковских платежных агентов, организации, оказывающие операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга при осуществлении переводов денежных средств по Договору.

6.7.17. Увеличение остатка электронных денежных средств соответствующего Городского сервиса на сумму перевода электронных денежных средств, указанного в п.6.7.9. настоящей Оферты, может осуществляться Кредитной организацией в автономном режиме в соответствии с требованиями ст.7 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ.

6.7.18. Кредитная организация обязуется обеспечить бесперебойное осуществление перевода электронных денежных средств по Договору.

6.7.19. Кредитная организация не является стороной сделки, заключаемой между Пассажиrom (Плательщиком) и Городским сервисом и, соответственно, не контролирует соответствие такой сделки требованиям действующего законодательства Российской Федерации, последствия ее заключения, исполнения и расторжения; не рассматривает претензии Пассажира (Плательщика), касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения соответствующим Городским сервисом обязательств по сделке с Пассажиrom (Плательщиком).

7. Восстановление неисправной Карты

7.1. Восстановление неисправной Транспортной карты «Тройка»:

7.1.1. При обнаружении неисправности Транспортной карты «Тройка» Пассажир (Плательщик) обращается в любую кассу Эмитента или автоматизированный киоск ГУП «Мосгортранс» для проведения кассиром тестирования такой неисправной карты на возможность её считывания.

7.1.2. В случае если информация с Транспортной карты «Тройка» не считывается в процессе тестирования, кассир выдает Пассажиру (Плательщику) для заполнения бланк соответствующего заявления.

7.1.3. На основании заполненного Пассажиrom (Плательщиком) бланка заявления кассир принимает у Пассажира (Плательщика) неисправную Транспортную карту «Тройка» для проведения её дальнейшей экспертизы, причем у Пассажира (Плательщика) остаётся отрывной корешок бланка заявления.

7.1.4. Через **10 (десять)** рабочих дней Пассажир (Плательщик) получает восстановленную Транспортную карту «Тройка» в той же кассе, в которую сдал неисправную карту, после предъявления кассиру отрывного корешка заявления и документа, удостоверяющего личность Пассажира (Плательщика).

7.1.5. На восстановленной Транспортной карте «Тройка» сохраняются все ранее оплаченные, но неиспользованные Пассажиrom (Плательщиком) Проездные билеты.

7.1.6. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность Транспортной карты «Тройка» возникла по причинам независимым от Пассажира (Плательщика), то при получении восстановленной Транспортной карты «Тройка» залоговая стоимость восстановленного материального носителя, указанная в п.4.1.2. и п.4.1.3. Оферты, Пассажиrom (Плательщиком) не вносится.

7.1.7. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность Транспортной карты «Тройка» возникла вследствие ненадлежащего обращения Пассажира (Плательщика) с материальным носителем Транспортной карты «Тройка», то при получении восстановленной Транспортной карты «Тройка» Пассажир (Плательщик) вносит в соответствующую кассу залоговую стоимость материального носителя в соответствии с п.4.1.2. и п.4.1.3. Оферты.

7.1.8. Утраченная (потерянная) Транспортная карта «Тройка» не восстанавливается, залоговая стоимость материального носителя такой Транспортной карты Пассажиру (Плательщику) не возвращается.

7.1.9. Проездные билеты, информация о которых записана на утерянной Транспортной карте «Тройка», не восстанавливаются, стоимость таких Проездных билетов не возмещается.

7.2. Восстановление Карты, содержащей Транспортное приложение:

7.2.1. для восстановления Карты, содержащей Транспортное приложение, необходимо обратиться к организации-эмитенту такой карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

7.2.2. Проездные билеты, информация о которых записана утерянной Карте, содержащей Транспортное приложение, не восстанавливаются, стоимость таких Проездных билетов не возмещается.

8. Отказ Пассажира (Плательщика) от использования Карты

8.1. Отказ Пассажира (Плательщика) от использования Транспортной карты «Тройка»:

8.1.1. Пассажир (Плательщик) имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего использования Транспортной карты «Тройка» путем возврата материального носителя Транспортной карты «Тройка» (пластиковой карты) в кассу Эмитента или автоматизированный киоск ГУП «Мосгортранс».

8.1.2. При отказе Пассажира (Плательщика) от использования Транспортной карты «Тройка» Пассажиру (Плательщику) возвращается залоговая стоимость материального носителя, указанная в п.4.3. Оферты, при условии, что такой материальный носитель не поврежден и функционирует надлежащим образом.

8.1.3. В случае если материальный носитель Транспортной карты «Тройка», возвращаемый Пассажиром (Плательщиком) Эмитенту, поврежден, то залоговая стоимость материального носителя, указанная в п.4.1.2. Оферты, Пассажиру (Плательщику) не возвращается.

8.1.4. При наличии на возвращаемой Пассажиром (Плательщиком) Транспортной карте «Тройка» оплаченных, но неиспользованных Проездных билетов, их стоимость может быть возвращена Пассажиру (Плательщику) в порядке, установленном Перевозчиком. В отношении Проездного билета «Кошелёк» Пассажир (Плательщик) имеет право требовать у Эмитента возврата суммы денежных средств, ранее уплаченной таким Пассажиром (Плательщиком) в счёт оплаты вышеуказанного проездного билета, в размере стоимости оплаченных, но не оказанных Пассажиру (Плательщику) услуг проезда на городском пассажирском транспорте общего пользования г.Москвы. Возврат осуществляется по безналичному расчету, после подачи Пассажиром (Плательщиком) письменного заявления в Сервисный центр «Московский транспорт».

8.2. Пассажир (Плательщик) имеет право в любой момент отказаться от использования Транспортного приложения, содержащегося на бесконтактной смарт-карте или USIM-карте, путем обращения к организации-эмитенту соответствующей карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

9. Права и обязанности Эмитента

9.1. Эмитент имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту.

9.2. Эмитент обязан уведомить Пассажира (Плательщика) о внесении изменений и дополнений в Оферту не позднее, чем за **7 (семь)** календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений и дополнений, путем размещения текста новой редакции Оферты на интернет-сайте <http://transport.mos.ru>.

9.3. Эмитент обязуется обеспечивать безопасную перевозку Пассажиров (Плательщиков), отвечающую требованиям по обеспечению доступа к станциям ГУП «Московский метрополитен» и входящих в их состав подуличных переходов, а также вагонов поездов в соответствии с графиком движения поездов между станциями.

9.4. Эмитент обязуется открывать станции ГУП «Московский метрополитен» для входа и пересадки с одной линии на другую с 6.00 часов утра до 01.00 часов ночи ежедневно.

9.5. В целях выполнения обязательств по Договору Эмитент обязан строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, положения Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и настоящей Оферты.

10. Права и обязанности Пассажира (Плательщика)

10.1. Пассажир (Плательщик) имеет право заключить с Эмитентом Договор путем совершения действий, указанных в п.2.2. Оферты, подтвердив такими действиями, что не ограничен в дееспособности, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

10.2. Пассажир (Плательщик) обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

10.3. Пассажир (Плательщик) обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Эмитентом в Оферту в соответствии с п.9.2. настоящей Оферты.

10.4. Пассажир (Плательщик) обязан строго соблюдать «Правила пользования Московским Метрополитеном», утвержденные Постановлением Правительства Москвы от 16 сентября 2008г. № 844-ПП.

10.5. В целях выполнения обязательств по Договору Пассажир (Плательщик) обязан строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в

том числе, но не ограничиваясь, положения Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и настоящей Оферты.

11. Ответственность Эмитента и Пассажира (Плательщика)

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Эмитент и Пассажир (Плательщик) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Эмитент не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пассажира (Плательщика) в связи с тем, что Пассажир (Плательщик) не ознакомился или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты, и/или внесенными в Оферту изменениями и дополнениями в соответствии с п.9.2. настоящей Оферты.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Пассажир (Плательщик) и Эмитент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанных в Договоре виды деятельности, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Пассажира (Плательщика) и Эмитента, препятствующие исполнению обязательств по Договору.

13. Срок действия Договора

13.1. Договор считается заключенным с даты акцепта физическим лицом Оферты в соответствии с условиями п.2.2. Оферты и действует в пределах территории города Москвы и Московской области в течение срока действия Карты.

13.2. Пассажир (Плательщик) вправе в любой момент расторгнуть Договор путем совершения фактических действий, указанных в разделе 8. настоящей Оферты.

13.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательства Эмитента и Пассажира (Плательщика), возникших до даты прекращения действия Договора.

13.4. Настоящая Оферта действует до даты ее официального отзыва Эмитентом путем размещения Эмитентом соответствующей информации в порядке и сроки, установленные в п.9.2. Оферты.